

«Лаборатория проектов»

Часто задаваемые вопросы

1. Сколько стоит доступ к сервису «Лаборатория проектов»?

Актуальная информация по стоимости годовой подписки для пользователей размещена на сайте <https://media.prosv.ru/lsp/> (в дальнейшем будет доступно по ссылке <https://lecta.ru/lsp/>) в разделе «Оставить заявку».

Для подачи заявки необходимо **нажать** на кнопку «**Оставить заявку**», заполнить форму. В течении 4 рабочих часов на указанную почту поступит вся необходимая информация.

The screenshot shows a blue header with the text 'Как получить доступ к сервису?'. Below it is an orange box with the heading 'Оставьте заявку' and the text 'Мы подберём оптимальное число лицензий, рассчитаем стоимость и проконсультируем по всем вопросам'. At the bottom of this box is a white button labeled 'Оставить заявку' with a red arrow pointing to it. To the right is a white box with the heading 'Вы можете получить доступ к сервису' and a green button labeled 'Попробовать'.

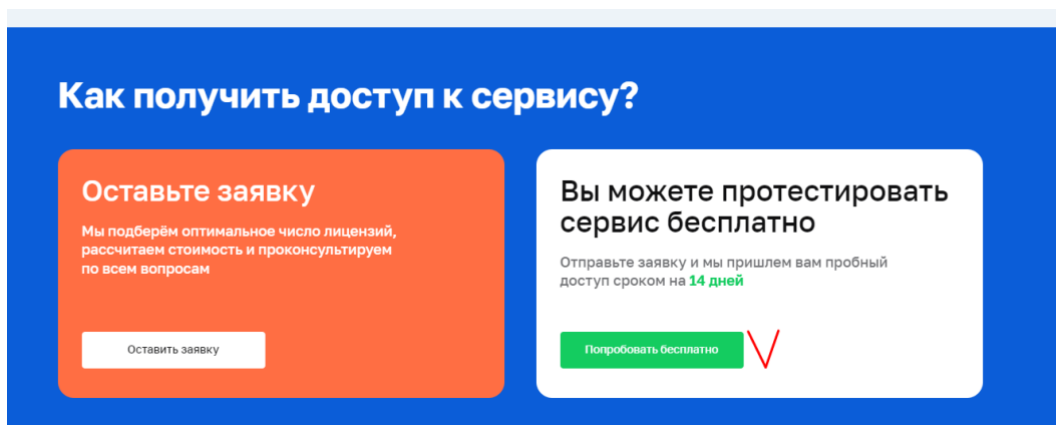
The screenshot shows a light green form titled 'Оставьте заявку'. It contains several input fields: 'ФИО', 'Email', a phone number field with a Russian flag icon and '+7 (999) 999-99-99', 'Город', 'Школа', and 'Должность'. At the bottom is a green button labeled 'Отправить заявку'. Below the button is the text: 'Мы вышлем всю необходимую информацию на Вашу почту в течение 4-х рабочих часов'.

Мы подберём оптимальное число лицензий, рассчитаем стоимость и проконсультируем по всем вопросам.

С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

2. Как получить бесплатное тестирование сервиса “Лаборатория проектов”?

Для подачи заявки на бесплатное тестирование сервиса «Лаборатория проектов», необходимо пройти в раздел «[Оставить заявку](#)», нажать на кнопку «**Попробовать бесплатно**», заполнить форму и отправить заявку.



Попробовать бесплатно

Ф.И.О.

Email для роли «Учитель»

Email для роли «Ученик» *

+7 (999) 999-99-99

Город

Школа

Должность

Отправить заявку

Мы откроем Вам доступ к сервису в течение 4-х рабочих часов и сообщим на Вашу почту

* Email для роли «Ученик» должен отличаться от указанного в роли «Учитель»

Перед отправкой заявки **проверьте** правильность занесенных данных.

Если заявка оформляется на **2 разные роли**, необходимо указать **разные Email-адреса** (адрес на учителя и адрес на учащегося).

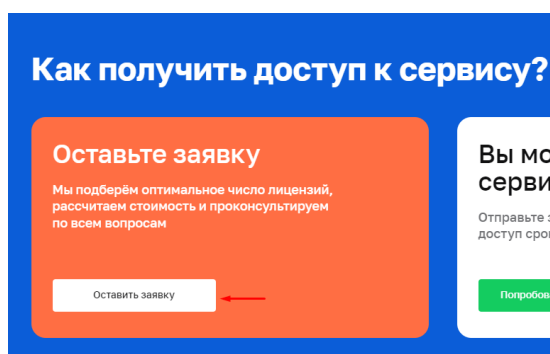
Срок бесплатного тестирования две недели (**14 дней**). Отсчет срока действия начинается с момента поступления письма с логином и паролем на почту.

С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

3. Как можно купить сервис «Лаборатория проектов» для школ (на школу/класс)?

Для подачи заявки на покупку Сервиса необходимо пройти на страницу [сервиса](#).

Нажать на кнопку «**Оставить заявку**», заполнить и отправить форму. В течении 4 рабочих часов на указанную почту поступит вся необходимая информация.



С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

4. Как можно приобрести сервис для физических лиц?

Сервис «Лаборатория проектов» будет доступен к покупке для физических лиц — 3 квартал 2022 года.

С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

5. Срок действия бесплатного тестирования?

Бесплатное **тестирование** сервиса «Лаборатория проектов» дается на две недели (**14 дней**). Срок действия бесплатного тестирования начинается **с момента поступления** письма с логином и паролем на указанную в письме почту.

Если время прошло, необходимо отправить заявку повторно.

С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

6. На какой номер телефона можно позвонить, чтобы уточнить детали по сервису «Лаборатория проектов»?

Контакты по вопросам приобретения:

Нигматзянова Гульназ, тел.: 8 (495) 789-30-40, доб. 4939

Email: GNigmatzyanova@prosv.ru

Антонова Ольга, тел.: 8 (495) 789-30-40, доб. 4919

Email: OEAntonova@prosv.ru

Информация о продукте <https://media.prosv.ru/lsp/>

Email: vopros@prosv.ru

С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

7. Можно приобрести сервис «Лаборатория проектов» на одного человека?

Можно, для этого необходимо направить [заявку](#) на покупку сервиса, ответом придёт письмо с необходимыми документами. В бланке заказа необходимо указать количество на против интересующей роли (учащийся или учитель).

Информируем вас о том, что при составлении заказа на одну роль «учащийся» сервис не дает возможность работать с проектом совместно с учителем и получать обратную связь по работе над проектом и его оценке. Так же, если вы выбрали только роль «учителя», работа с проектами невозможна, возможно только ознакомление с материалами сервиса.

Для покупки физическим лицам сервис «Лаборатория проектов» будет доступен к покупке — 3 квартал 2022 года.

8. Сделали заявку на бесплатное тестирование сервиса «Лаборатория проектов», а подтверждающего письма нет ?

Проверьте папку «Спам», письмо с информацией о предоставлении Вам доступа к бесплатному тестированию сервиса может попасть в папку «Спам».

Для подачи заявки на бесплатное тестирование Сервиса «Лаборатория проектов», необходимо пройти на страницу [сервиса](#). Нажать на кнопку «Оставить заявку», заполнить форму. В течении 4 рабочих часов на указанную почту поступит вся необходимая информация.

Как получить доступ к сервису?

Оставьте заявку

Мы подберём оптимальное число лицензий, рассчитаем стоимость и проконсультируем по всем вопросам

Оставить заявку

Вы можете сервис

Отправьте заявку
и получите доступ к сервису

Попробовать

Попробовать бесплатно

ФИО

Email для роли «Учитель»

Email для роли «Ученик» *

+7 (999) 999-99-99

Город

Школа

Должность

Отправить заявку

Мы откроем Вам доступ к сервису в течение 4-х рабочих часов и сообщим на Вашу почту

* Email для роли «Ученик» должен отличаться от указанного в роли «Учитель»

Перед отправкой заявки **проверьте** правильность занесенных **данных**.

Если заявка оформляется на **2 разные роли**, необходимо указать **разные Email-адреса** (адрес на учителя и адрес на учащегося).

Если после отправки заявки письмо не пришло. Напишите нам на почту vopros@prosv.ru с указанием роли, которую вы хотели бы получить и на какой Email отправить код на бесплатное тестирование.

С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

9. Планируется ли расширение проектов для 1-4 классы?

Наша команда сейчас в процесс разработки модуля для 1-4 классов. Ориентировочный срок вывода проектов для начальных классов в продажу — 3 квартал 2022 года.

Если вы хотите, чтобы мы оповестили Вас о старте продаж проектов для 1-4 классов. Отправьте ваш Email на почту vopros@prosv.ru с пометкой об оповещении старта продаж проектов для 1-4 классов.

С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

10. Каким образом производится проверка и контроль учителем, проектной работы учеников?

В учебной записи учителя, в правом верхнем углу находится личный кабинет, наводя на который нужно выбрать «Проекты учеников».

Контроль над ходом работы учащихся производится из личного кабинета учителя.

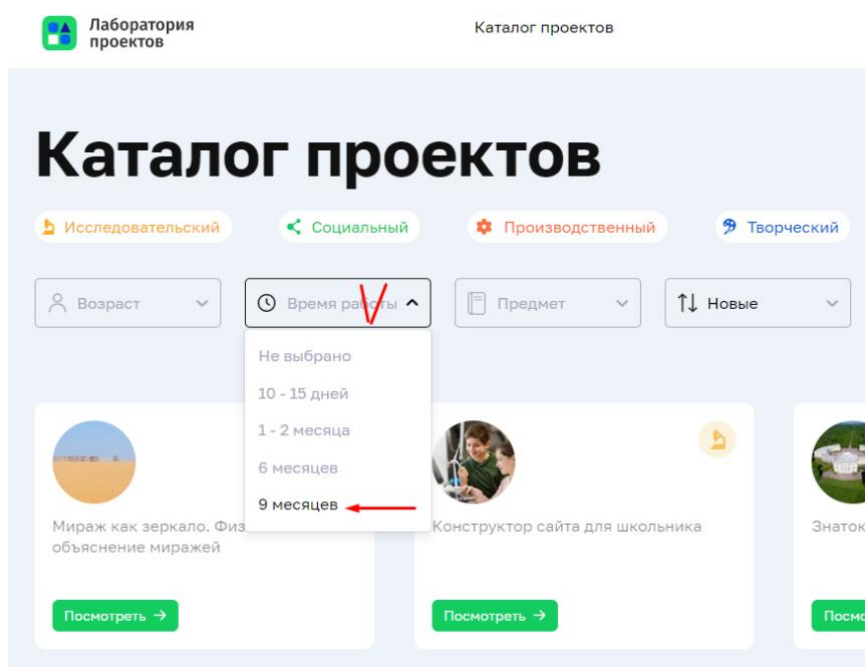
Проверка выполненного учеником проекта осуществляется внутри сервиса по заданным критериям.

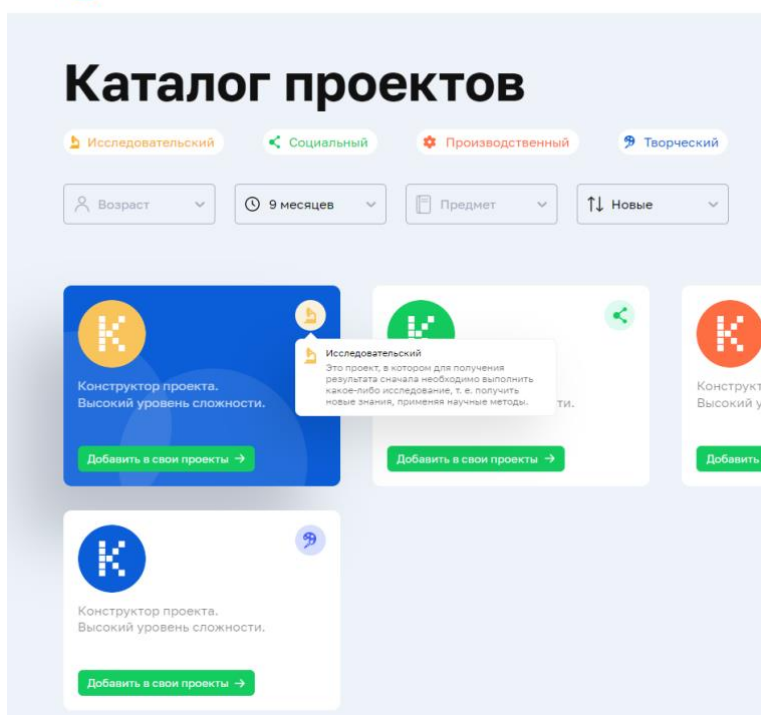
С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

11. Как выглядит конструктор, что он в себя включает?

Конструктор - инструмент цифрового сервиса, который помогает самостоятельно реализовать задуманный проект в последовательной структуре. Подсказки к каждому этапу помогут правильно создать проект.

Для выбора «конструктор», необходимо выбрать «время работы» 9 месяцев. После этого необходимо выбрать направление (социальный, исследовательский, производственный, творческий). Начать работу или добавить в свои проекты.





С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

12. Учащиеся после регистрации не могут зайти в свой кабинет и выбрать проект, выскакивает запись «У вас нет доступа», как быть?

Информирование с текстом «У вас нет доступа», говорит о том, что данный ученик не прикреплен к учителю.

Для решения данной проблемы, необходимо написать письмо на адрес: vopros@prosv.ru, в котором следует указать **название сервиса**, описать **проблему** и обязательно указать **электронный адрес учителя**, который указывался при авторизации в сервисе «Лаборатория проектов» и **электронный адрес ученика**, под которым аналогично учителю, ученик авторизовался в сервисе.

С уважением,
АО «Издательство «Просвещение»

Благодарим Вас за проявленный интерес к цифровому образовательному сервису «Лаборатория проектов».